



## 代行に行って気がつくこと

皆さんのお力を借りて、この夏も何とか乗り切れるかなと思えるまでとなりました。夏の日中の移動は徒歩の方、自転車の方も体に直に来ますね。それから、掃除や調理、入浴介助、おむつ交換などの活動は、頭、顔、胸、背中から汗が滴ります。よく体が持ったと思います。これも、待って下さっているであろう利用者お顔が想像できるからですね。

代行でお伺いすると、「しばらくぶりだね～」と声をかけてくださいますが、大丈夫(?)という眼差しも感じます。「いつもはね…」と説明を受けたりします。そしていつも通り出来るようにと緊張もします。ヘルパーさんとの信頼関係ができてきているのだなぁ～と嬉しく、そして安心します。

そんな中、残念な報告もあります。一件は、当日の活動時間を過ぎていたのに「その時間には行けません」と、連絡がはいったことです。スタッフの前日の代行連絡に「了解しました」と返事が入っていたので安心していました。それなのに何故でしょうか?もう1件は、ご利用者から「まだ来ていない」と開始予定時間から15分以上たってからのことです。どうしても時間に間に合わないことは誰もあると思いますが、この2件のケースは自分で遅刻が予測できたであろうということです。こんな時皆さんならどうされますか?黙って何気なく活動に行きますか?ステーションまで報告を入れてくれて遅れる旨を利用者に伝えてもらいますか?勿論、後者ですね。私たちはきちんとした介護計画の提供時間のもとに派遣をさせて頂いております。その提供時間はご利用者とおこちらの合意の元に設定されています。いろいろなアクシデントは誰にもあります。こんな時は「〇〇があって遅れてしまいます」と必ずステーションまで連絡下さい。利用者によっては、「こっちに来る途中で何かあったのでは?」と親心のように心配されておられる方もいます。

### 業務連絡 1



#### 施設内研修

日時 9月16日(木)17:40~19:40

場所 デイフロア

内容 認知症の方への介護

～援助者の基本的態度～

※今年度の認知症研修もいよいよ大詰めです。

是非出席して下さい

### 業務連絡 2



9月になると、体調を崩す利用者が増えてきます。

「夏バテ」です。厳しい夏をやっとのおもいで乗り越え体力が弱った影響で、倦怠感、思考力低下、食欲不振、下痢、便秘などの症状が出ます。頭痛、発熱めまいなどを伴うことも。栄養面や、休養も必要です。転倒にも注意して下さい。

### ステーションから

8月18日(月)より新たにスタッフが加わりました。

那須 さつき さんです。

以前、ステーションの拘束ヘルパーをしてもらっていましたが、子育ての為に登録ヘルパーで活躍してもらっていました。利用者には大変信頼されていて、心強く思います。よろしくお願いします。m( )m

#### 編集後記

暑い中活動ありがとうございます。  
事務所不在が多く、皆さんの体調の把握もできていませんが、大丈夫ですか?ご自愛ください

