

エプロン通信第44号H.25.3月

は～るよこい・は～やくこい。 今年冬が長く感じられますね。寒い風の中、自転車やバイク徒歩での活動有り難うございます。インフルエンザやノロウイルスによる感染症が大流行していますが、お陰様で今のところ、ご利用者もヘルパーの皆さんも事なきを得ています。これも日頃から皆さんが体調に気を付け、お子さんがインフルエンザに罹った時はステーションに連絡きちんとして入れて下さり、5日間活動を休み感染していないことを確認してから仕事を再開していただいているからこそと感謝しております。そして、代行活動を気持ちよく受けて下さった皆様ありがとうございます。あともう少しですよ。暖かい春がくるのは。 は～るよこい・は～やくこい。

大根のおかか煮 (減塩食レシピ)

大根—5 cm 鰹節—5 g 醤油—大匙 1/2

みりん—大匙 1/2 水—150 cc

大根の皮を剥いて半月切りにする。鍋に大根と水を入れて煮込み、大根が透明になったら調味料を入れて味を付け、最後に鰹節を入れる。

施設内研修お知らせ

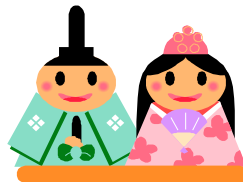
日時 3月18日 (月)

17:45～19:15

場所 地下フロアー

内容 生活リハビリと機能訓練

(施設と在宅それぞれでのアプローチ)



ある研修より

町田市主催の「介護サービスにおける苦情対応」の研修に参加しました。内容はサービス提供責任者・管理者向けでした。訪問介護に関する苦情では、ヘルパーが煙草臭い・やる気が感じられない (テキパキ感がない)・ヘルパーがよく変わる (交代のヘルパーがよく来る)・物品幹旋をする・贈り物を受け取っている・お金を借りる・ため口をきく・おいしい料理を作れない・活動中私語が多いなどなどでした。ヘルパーさん自身の問題もありますが、それよりも我々サービス提供責任者に帰する所が大きいと学びました。やり難い事や解らない事ありましたら遠慮なく伝えて下さい。ご利用者の言葉も伝えて下さい。お叱りや苦情は、ステーションの「宝物」と大切にしていきます。苦情はなくなることはないと思いますが、苦情やお叱りを解決すればサービスの質は確実に向上していくと信じています。

ご協力お願い致します。